

BRUNA LIMA

Head de Design · Estratégia de Produto Digital · Liderança de Times de Alta Performance

São Paulo, SP · +55 11 95765-4404 · contato.brunalima@gmail.com · linkedin.com/in/bruxlima



RESUMO

Com quase 20 anos de trajetória em design e produtos digitais, construí minha carreira em contextos complexos e de alta responsabilidade — entrei como primeira designer na Happmobi e na Bepass enquanto startups, estruturei as áreas de design do zero e evolui até posições de liderança de times. Sou referência técnica de craft, com histórico de influenciar decisões estratégicas de produto em contextos B2B e B2B2C — atuando próxima a lideranças executivas e conectando negócio, tecnologia e experiência do usuário com visão sistêmica. Oriento decisões por métricas e impacto, conduzo decisões com autonomia e incorporo IA ativamente no fluxo de trabalho visando maior produtividade. Desenvolvi o Brux Framework (UX Governance Model), posicionando design como função estratégica de governança dentro de times ágeis — resultado do MBA na PUC-RS concluído com nota máxima.

EXPERIÊNCIA

Head de Design | Bepass · Set 2024 – atual

- Responsável pelo portfólio completo de produtos B2B e B2B2C — incluindo plataformas para os maiores clubes e estádios do Brasil (como Flamengo e Maracanã), com expansão em curso para a América Latina
- Liderança de decisões estratégicas orientadas a métricas e impacto — do discovery ao delivery
- Discovery e delivery de app de identidade digital focado em KYC biométrico com controle de compartilhamento e revogação de dados pelo usuário em conformidade com a LGPD, com wallet para gestão de acessos e meios de pagamento via biometria facial
- Construção de Design System com IA: tokens, hierarquia visual, arquitetura da informação e acessibilidade (WCAG)
- Mentoria técnica da equipe e construção de cultura de design orientada a impacto e experimentação

UX/UI Designer Senior | MRM/McCANN · Out 2023 – Abr 2024

- Concepção, desenvolvimento de interfaces e prototipagem de novo produto digital para concessionárias da GM, em conjunto com o time de produtos da América Latina

Head de Design | UX/UI Designer Senior | Happmobi | Educação Digital · Ago 2018 – Set 2023

- Primeira designer contratada na startup — estruturei do zero o time, a cultura de design e os processos da companhia
- Liderança pragmática de pessoas: resolução de conflitos, desenvolvimento do time e tomada de decisões difíceis
- Influência na estratégia de produto — questionando, propondo e construindo junto com liderança e engenharia
- Fundação e liderança das áreas de Escala e Novos Produtos, além de P&D
- Design System: governança, consistência e escalabilidade para múltiplos produtos
- Desenvolvimento de soluções B2B sob demanda para clientes como Anbima, VR, Cielo, Banco Votorantim e Riachuelo, com envolvimento direto em pesquisa e validação

Designer de Interação | UOL EdTech · Mar 2015 – Ago 2018

- Produtos digitais de grande escala, P&D e design centrado no usuário
- Atuação como Designer de Interação em squad dedicada a clientes B2B dos setores financeiro, varejo e consumo — incluindo Itaú, Santander, Bradesco, Cielo, C&A e Natura, entre outros grandes players

FORMAÇÃO

MBA em Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis | PUC-RS · 2025 – 2026

TCC nota máxima — Brux Framework (UX Governance Model): design como função estratégica de governança em times ágeis

Certificação Profissional em UX Design | Google / Coursera · 2024 -2025

Tecnólogo em Design Gráfico e Digital | FAM – Faculdade das Américas · 2023 – 2024

Graduação em Artes Visuais | FPA – Faculdade Paulista de Artes · 2004 – 2007

HABILIDADES

Liderança: Liderança de Times · Gestão de Pessoas · Mentoria · Cultura de Design · Facilitação de Workshops · DesignOps

Estratégia: Estratégia de Produto · Product Discovery · Visão Sistêmica · Métricas e Impacto · Tomada de Decisão Baseada em Dados · Roadmap · Storytelling Executivo

Craft: UX Research · Design System · Arquitetura da Informação · Prototipagem · Acessibilidade Web (WCAG) · Figma · IA no fluxo de trabalho

Processo: Metodologias Ágeis · Design Thinking · Experimentação · Design de Serviço · Kanban · Jira

Idiomas: Português (nativo) · Inglês (avançado) · Espanhol (básico – em curso)